

Működési és kezelési leírás

**Budapest
2015**

Tartalomjegyzék

1. A program működése.....	3
2. A főmenü.....	4
2.1 Kérdőív válasz adattípusok definiálása.....	5
2.2 Kérdőív összeállítása.....	7
2.3 Kérdőív állomány létrehozása.....	8
2.4 Kérdőív felmérési adatok rögzítése.....	9
2.5 Kiértékelés definiálása.....	11
2.6 Kérdőív kiértékelések.....	13
2.6.1 Statisztikai kiértékelés.....	13
2.6.2 Kapcsolati adatok kiértékelés.....	15
2.6.3 Szöveges válasz adatok kiértékelés.....	16
2.6.4 Elérhetőségi adatok kiértékelés.....	17
3. Program paraméterek.....	18
4. Listaformátumok betöltése.....	19
5. Kérdőív generálás.....	21
5.1. Kérdőív generálás partner adatokból.....	21
5.2. Kérdőív generálás text fájlból.....	22
6. Csoportos küldemény generálás.....	23

Technikai jellemzők

A program a Microsoft VisualStudio fejlesztő rendszerében **C#** programnyelven készült. Adatbázis kezelőként a Microsoft **MS-SQL** szerverhez van illesztve, azaz a működése **kliens-szerver** rendszerű.

A konkurens felhasználók száma csak licenc által korlátozott. A **maximális konkurens felhasználók száma fizikailag nem korlátozott**, azt csak a hardver eszközök teljesítménye korlátozhatja.

A program egy licenccel **több céget** is tud külön kezelni (azaz az egyes cégek adatai külön adatbázisban vannak). Az aktuális cég adatbázisát a program indításakor kell kiválasztani, illetve bármikor át lehet lépni egyik cégből a másikba.

Amennyiben az adatbázis (adatbázis szerver program) szerverként funkcionáló számítógépre van telepítve, az **adatbázishoz való hozzáférés** nemcsak helyi hálózaton keresztül, hanem **interneten keresztül is** lehetséges. Az adatbázis a szerver IP címe/szerver neve alapján közvetlenül, vagy magasabb biztonsági követelmények esetén VPN kapcsolaton keresztül érhető el. Ennek megfelelően a program a „világ bármely pontjáról” futtatható.

Olyan helyen, ahol a futtató keretrendszer (DOT.NET 3.5 vagy nagyobb) valamely számítógépen telepítve van, a **program akár PEN drive-ról is futtatható**.

Az adatokhoz való hozzáférést **jogosultsági rendszer** felügyeli. A jogosultság felhasználóhoz kötött, ennek megfelelően a programban Név/Jelszó megadásával lehet belépni

Adatbevitel kezelési alapelv

A program segítségével tárolt adatok bevitele két módon történik:

1. A néhány, egymástól független adatmezőt tartalmazó adatok (általában a törzsadatok) esetén a menüpontból kiválasztva az adatbeviteli funkciót, egy közvetlen **adatbevittelt engedélyező táblázat** jelenik meg (Grid), melyben egy adattípusból egyszerre több (minden sor egy adott adattípus) rögzíthető a sorok feltöltésével. A leírásban az ilyen típusú adatbevitelre **Közvetlen adatbeviteli mód** névvel hivatkozunk.
2. Több, sokszor egymástól értékétől függő, többféle adattípust tartalmazó, összetettebb adatok esetén (pl. Számla: számlafej, számlatételek ÁFA kulcs és ÁFA érték kapcsolata) → a menüpontból kiválasztva az adatbeviteli funkciót, egy közvetlen **adatbevittelt nem engedélyező táblázat** jelenik meg (Browser), ahol a **Frissít** gomb segítségével lekérhetők a szűrő feltételeknek megfelelő adatok. Ebben az ablakban az **Új adat** gomb hatására megnyíló ablakban lehet új adatot rögzíteni, a **Megnyitás** gomb segítségével a táblázatban kijelölt sorhoz tartozó meglévő adatot módosítani.

1. A program működése

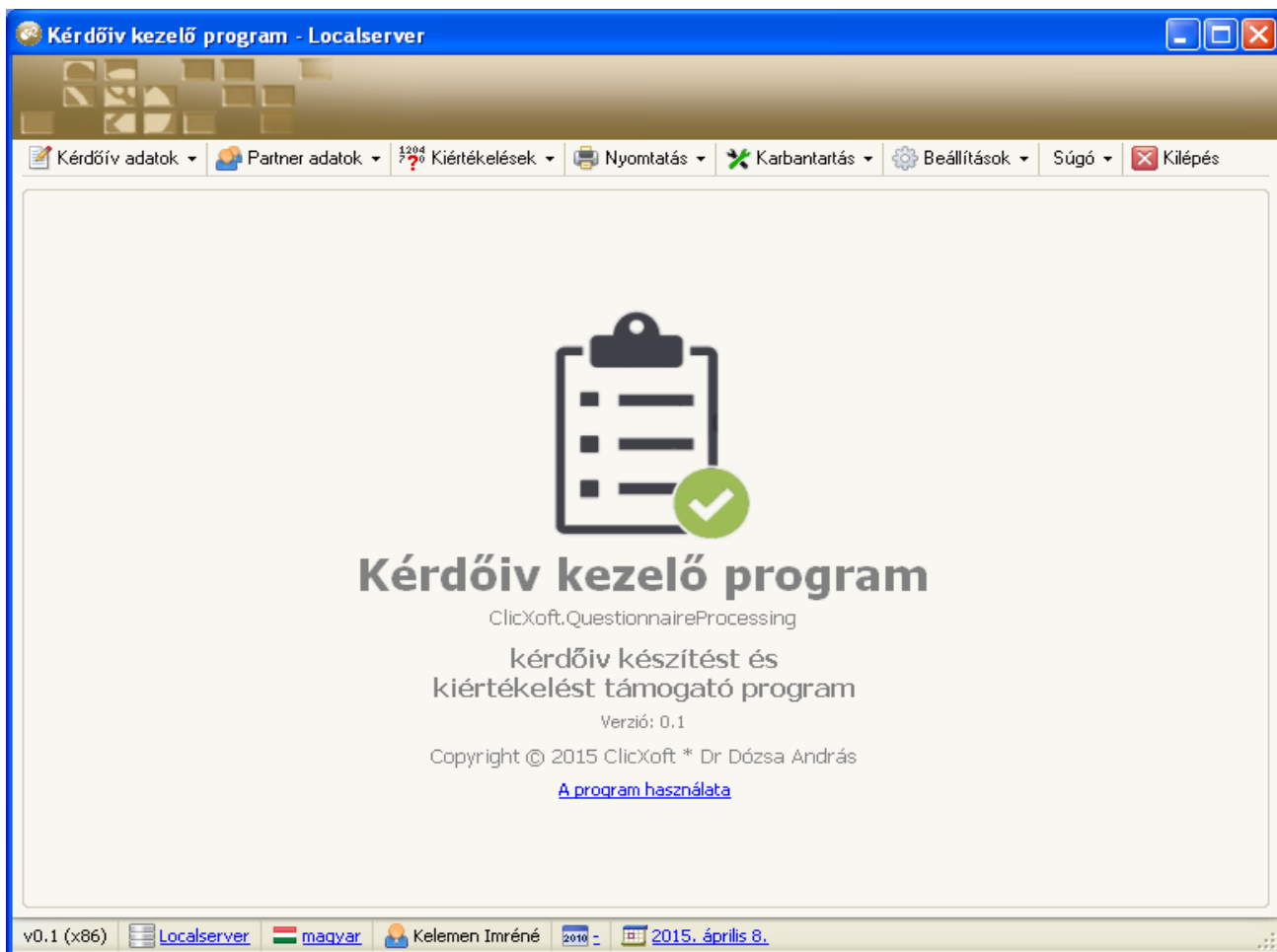
A program célja különböző típusú félmérésekkel (általános közvélemény-kutatás, piacfelmérés, partner elégedettség mérés stb.) kapcsolatos munkák számítógépes támogatása. A program sem konkrét adatstruktúrát, sem kiértékelési algoritmust nem tartalmaz. Funkcionalitása révén lehetővé teszi, hogy a felhasználó - az aktuális igényének megfelelően - definiálhasson kérdőíveket és kiértékeléseket az egyes kérdőívekhez..

A fenti célok eléréséhez a program az alábbi főbb jellemzőkkel rendelkezik:

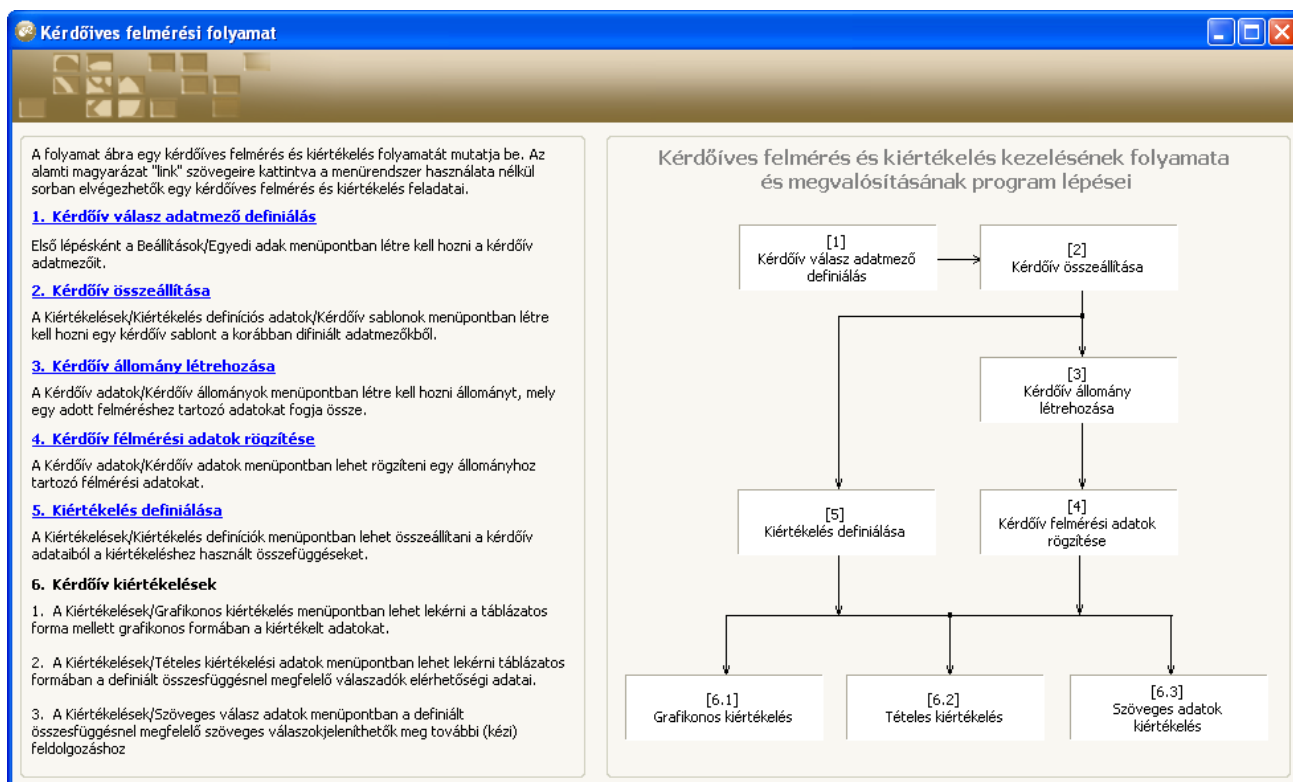
- válaszadat nyolcféle adattípusból (IGEN/NEM, többszörös választás, dátum, szám, szöveg stb.) definiálható,
- kérdőív tetszőleges számú kérdés szöveggel és az adott kérdéshez tartozó, előre definiált válaszadattal definiálható,
- kérdőívekhez tetszőleges számú kiértékelés definiálható a kérdésekre adott válaszok alapján,
- az egyes felmérések állományba csoportosíthatók,
- "utcai felméréshez" üres (válaszadat nélküli) kérdőívek nyomtathatók,
- telefonos felméréshez kétféle közvetlen adatbeviteli lehetőség.

2. A főmenü

A program elindítása után megjelenő induló ablak tartalmazza a főmenüt - a más programoknál már megszokott módon - az ablak felső részén. Az egyes menüpontokhoz is a máshol megszokott módon az egyes menügombok kinyitásával lehet hozzáférni.



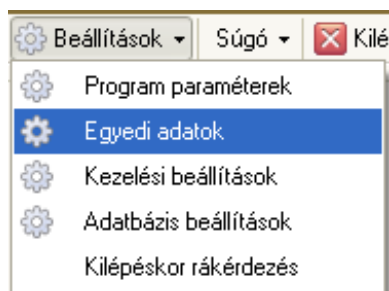
A főmenü ablakban [A program használata](#) címkére kattintva egy, a program működését szemléltető, és használatát segítő ablak nyílik meg:



Az ablak jobb oldalán egy kérdőíves felmérés folyamatát szemlélteti az ablak, míg a bal oldali rész az egyes lépések magyarázatát tartalmazza, illetve a linkkel rendelkező címkékre kattintva elvégezhető a kívánt művelet. Ennek az ablaknak a segítségével könnyen elsajátítható a program működése, és kezelése.

2.1. Kérdőív válasz adattípusok definiálása

A **Beállítások/Egyedi adatok** menüpontban



definiálhatók a kérdőívek kérdéseikhez tartozó válasz adatmezők. Mivel túl drága megoldás lenne minden kérdőíves felméréshez a kérdőív kérdéseinek megfelelő adatszerkezetű programot írni, a program lehetőséget biztosít, hogy előre definiálni lehessen válasz adattípusokat. Az adatrögzítés – a bevezetőben említett - **közvetett adatbeviteli** módon történik. Az egyedi adatok keresési ablaka:

Localserver - Egyedi adatok

Sorsz.	Megnevezés (adatmező címke)	Adattípus	Ny
1	Bemutató ideje	Dátum	<input type="checkbox"/>
2	1-5 között	Lenyíló lista	<input type="checkbox"/>
3	Megjegyzés	Többsoros szöveg	<input type="checkbox"/>
4	Elégedettség	Jelölő négyzet	<input type="checkbox"/>
5	Neme	Lenyíló lista	<input type="checkbox"/>
6	Életkor	Lenyíló lista	<input type="checkbox"/>
7	Pártszimpátia	Lenyíló lista	<input type="checkbox"/>
8	Második párt	Lenyíló lista	<input type="checkbox"/>
9	Ellenszenves	Lenyíló lista	<input type="checkbox"/>
10	Szav hajlandóság	Lenyíló lista	<input type="checkbox"/>
11	Szöv.értékelés	Többsoros szöveg	<input type="checkbox"/>

Új adat Megnyitás Törlés Frissítés Sorok száma: 11

és a **Megnyitás** gomb segítségével megnyitott adatbeviteli ablaka:

Localserver - Egyedi adat

Sorrend szám:* 10

Megnevezés:* Szav hajlandóság (max. 16 karakter)

Adat típus:* Lenyíló lista

Kategória:

☐ Nyomtatandó*

Lenyíló adattípus adatok

	Megnevezés
▶	Biztos
	Valószínű
	Biztosan nem
*	

Ok Mégsem

Az egyes adatmezők jelentése:

- **Sorrend szám:** határozza meg, hogy a szerződés adatoknál az egyedi adatok megjelenítésére szolgáló területen – amikor a program létrehozza az egyedi adatok bevitelére szolgáló adatmezőket, hányadik legyen (felülről lefelé).
- **Megnevezés:** az egyedi adat címkéje. Az adatmezők címkéi általában kettősponttal végződnek, ezért javasolt a végére kitenni.
- **Adattípus:** azt definiálja, hogy milyen típusú adatmezőt szeretnénk létrehozni. A program 8 -féle adattípust értelmez (szám, dátum jelölőnégyzet, lista, decimális szám, rövid szöveg, egysoros szöveg, többsoros szöveg)
- **Kategória:** jelen programban nem értelmezett.
- **Nyomtatandó:** azt jelzi, hogy az adott egyedi adat a szerződése nyomtatásakor a szerződésben nyomtatásra kerüljön vagy sem (ezt a szerződés adatainak megjelenítésénél az adatmező címkéje előtt egy kis nyomtató ikonnal 🖨️ jelzi a program).
- **Lenyíló adattípus adatok:** itt adhatók meg azok az adatok, melyek közül az szerződés adatoknál az adatmezőnél választani lehet.

2.2. Kérdőív összeállítása

A **Karbantartás/Kiértékelés definíciós adatok/Kérdőív sablonok** menüpontban definiálhatók kérdőívek:

Kérdőív kérdések	Válasz adattípus	S
Mondja el néhány szóban a továbbfejlesztési ja...	Szöv.értékelés	1
Értékelje 1 és 5 között a program minőségét, ah...	1-5 között	7
Adja meg az Ön által javasolt időpontot egy pro...	Bemutató ideje	1
Elégedett Ön a termék szolgáltatásával?	Elégedettség	1
Kérdezett neve	Neme	1
Megjegyzés	Megjegyzés	1

Az ablak

- bal oldali részén lévő táblázatban adható meg a kérdőív neve, a
- középső táblázatban a kijelölt kérdőívhez tartozó kérdés és a válasz adatmező (mivel a kérdés hosszabb is lehet, mint ami a táblázatban elfér, az alatta lévő nagyobb mezőben is megadható a kérdés szövege), valamint az **S** oszlopban az az érték, hogy – hosszú kérdés esetén – hány sorban legyen megjelenítve a kérdés.

Megjegyzés: Mivel a kérdéseket és a válasz adatmezőket a kérdőív adatfelvételi ablak

megnyitásakor generálja a program, így a program nem tudja, hogy mekkora terület kell a kérdés megjelenítéséhez.

- jobb oldali részen lévő táblázatban nevezhetők meg a definiálásra kerülő kiértékelések (a kiértékelések szűrő adatainak definiálása a 2.5 fejezetben kerül ismertetésre). A kiértékeléshez megadható a **Leírás** mezőben egy értékelési szöveg, melyet a program a kiértékelés nyomtatásakor a grafikon alatt jelenít meg.

Megjegyzés: Amennyiben az adattípusok definiálásakor az adattípushoz kategória került megadásra, akkor a kérdés adatoknál a Válasz adattípus kiválasztásakor szűkíthető a lenyíló lista tartalma a **Válasz adattípus kategória** lenyíló listából kiválasztott típusú adatokra. Ez akkor hasznos, ha sok kérdőív kerül definiálásra, mert így kérdőívenként nem kell egy másik kérdőív adattípusait „kerülgetni”.

2.3 Kérdőív állomány létrehozása

A **Kérdőív adatok/Kérdőív állományok** menüpontban hozható létre egy-egy felmérés adatait tartalmazó állomány:

	Megnevezés	Előtag	Kérdőív sablon
▶	Clicxoft: Társasház program	TH	Társasház kezelő program...
	Pártpreferencia felmérés (Eötvös...	PR	Pártpreferencia felmérés
	Teszt (partnerből)	T5	Teszt
*			

Beköszönő szöveg:

Jónapot kívánok!
Szeretném megkérdezni, hogy használnak-e programot a lakók folyószámláinak nyilvántartásához.

Elköszönő szöveg:

Köszönjük, hogy válaszolt!

Sor hozzáadás Sor törlés Szerkesztés Jóváhagyás Visszavonás

Ok Mégsem

A megnevezésen kívül megadható egy ún. **Előtag**. Ennek szerepe az, hogy a program minden, az állományhoz rögzített kérdőívhez rendel egy sorszámot és egy azonosítót, melynek felépítése:

<Előtag>-<Sorszám>

(azaz pl. a ClicXoft: Társasház program felmérés 5-ik kérdőívének azonosítója a **TH-00005** lesz).
Ugyancsak meg kell adni, hogy az adott felméréshez melyik kérdőív tartozik (ennek megfelelően generálja le a program az adatbeviteli ablakban a kérdéseket és a válasz adatmezőket).
Telefonos felméréshez nyújt segítséget, hogy megadható egy **Beköszönő szöveg** és egy **Elköszönő szöveg**. Ezek a kérdőív kitöltésekor megjeleníthetők, ahonnan a telefonos kérdező fel tudja olvasni az előre megfogalmazott szöveget (lásd következő fejezet)

Megjegyzés:

Logikusan minden felmérés más és más célból készül, ezért egy definiált kérdőív egy adott felméréshez (állományhoz) tartozik. Lehet azonban olyan alkalmazás, amikor ugyanazt a kérdőívet célszerű használni különböző felmérésekhez: pl. időszakonként (évente) ismétlődő partner elégedettségi felmérés, ahol egy-egy felmérés egy-egy állomány, ugyanakkor a kérdőív ugyanaz.

2.4 Kérdőív felmérési adatok rögzítése

A **Kérdőív adatok/Kérdőív adatok** menüponton keresztül rögzíthetők a felmérési adatok. A menüpont kiválasztására a kérdőív keresési ablaka jelenik meg:

The screenshot shows a window titled "Localserver - Kérdőív adatok". It contains a table with the following data:

Sorsz.	Azonosító	Kérdező	Felvéve	Kérdezett neve	Email	Telefon	S
9	TS-00009	Kelemen Imréné	2015.04.02.	Balogh Ferenc	balogh@b.hu		
10	TS-00010	Kelemen Imréné	2015.04.02.	Cobra Computer Kft	info@cobra.hu		
11	TS-00011	Kelemen Imréné	2015.04.02.	DDV Vizmű Társulás	ddv@vizmu.hu		
12	TS-00012	Kelemen Imréné	2015.04.02.	Homoki Kereskedelmi Kft	info@homoki.hu	+3630/9361-555	
13	TS-00013	Kelemen Imréné	2015.04.02.	Kertész Rita	kertesz@gmail.com	0620/4569-001	
14	TS-00014	Kelemen Imréné	2015.04.02.	Simon András	simon@freemail.hu		

Below the table, there are buttons for "Új adat", "Megnyitás", and "Frissítés". At the bottom, there is a dropdown menu for "Állomány:" with "Teszt (partnerből)" selected, and a checkbox for "Kitöltetlen kérdőívek". The status bar at the bottom right shows "Sorok száma: 6".

Az **Állomány** lenyíló mezőben kiválasztható, hogy melyik állomány adatait szeretnék megjeleníteni, illetve melyik állományhoz szeretnénk új adatot felvenni. A kiválasztás után a **Frissítés** gomb hatására a kigyűjti az adott állományhoz rögzített kérdőívek adatait.

Megjegyzés:

- A táblázat utolsó oszlopában a program egy ikon segítségével jelzi ki, hogy az adott kérdőív tartalmaz vagy sem válasz adatokat. Ez csak abban az esetben fordulhat elő, ha a kérdőív adatok **Kérdőív adatok/Kérdőív generálás** menüponton keresztül csoportosan lett a program által generálva külső vagy belső konkrét kérdezettekre vonatkozó adatokból, azaz előre tudható azon kör, akik válaszaira

kíváncsiak vagyunk.

- *Közvetlen adatbevitel esetén (**Új adat**) a program úgy értékeli, hogy a nem kitöltött válasz is válasz, így mindig rögzít válasz adatok, azaz ebben az esetben nem lehet üres kérdőív.*

Az **Új** gomb hatására új felmérés, **Megnyitás** hatására a kijelölt felmérés adatainak szerkesztésére szolgáló adatbeviteli ablak nyílik meg (a leírásban a kijelölt felmérés már rögzített adatival mutatjuk be a felmérés adatok kezelését):

The screenshot shows a Windows application window titled "Localserver - Kérdőív adat". The form is divided into several sections:

- Header/Identification:** Sorszám: 1, Azonosító: TH-00001, Cég/Kapcsolat: Margit krt 51., Kérdező: Kelemen Imréné, Rögzítve: 2015.03.22.
- Contact Information:** Kérdező neve: Kis Péter, Helység: Budaörs, Telefon: 70/9632-569, Email cím: margit51@gmail.com.
- Questionnaire Section:** Includes tabs for "Kérdések", "Beköszönő szöveg", and "Elköszönő szöveg". The "Kérdések" tab is active, showing a question about the respondent's opinion on the program and a rating scale from 1 to 5.
- Additional Information:** A section for "Adja meg az Ön által javasolt időpontot egy programbemutatóhoz" with a date field set to 2015.04.14. Below this is a checkbox for "Elégedett Ön a termék szolgáltatásával?" which is checked.
- Footer:** A "Megjegyzés" section with a text area containing a comment about the respondent's experience with the program.

At the bottom right, there are two buttons: "Ok" (with a green checkmark) and "Mégsem" (with a red X).

A felső adatcsoportban lévő adatok (felmérés fejléce) nem kötelező, hiszen lehet olyan felmérés is, amikor anonim a felmérés. Ekkor csak a válasz adatok a fontosak (pl. választási közvélemény kutatás).

Az alsó adatcsoportban a program a definiált kérdőív kérdéseivel és adattípusaival vizuálisan megjeleníti a kérdőívet.

A bevitt adatok az **Ok** gomb hatására rögzülnek az adatbázisban.

Telefonos felmérés esetén először a **Beköszönő szöveg** fülre kattintva megjeleníthető az előző fejezetben leírt, a kérdőív állományhoz megadott beköszönő szöveg:

Localserver - Kérdőív adat

Sorszám: 1 Azonosító: TH-00001 Cég/Kapcsolat: Margit krt 51. Kérdező:* Kelemen Imréné Rögzítve:* 2015.03.22.

Kérdező neve:* Kis Péter Helység: Budaörs Telefon: 70/9632-569 Email cím: margit51@gmail.com

Kérdések Beköszönő szöveg Elköszönő szöveg

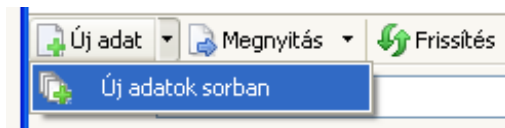
Jónapot kívánok!
Szeretném megkérdezni, hogy feltarthatom-e néhány percig.
Nemleges válasz esetén: Elnézést a zavarásért, vizsgálatásra.
Igen válasz esetén: szeretnék feltenni néhány kérdést egy nagyon hatékony társasház könyvelő és folyószámla kezelő programmal kapcsolatban.

Ok Mégsem

Következő lépésként a **Kérdések** fülre kattintva elvégezhető a felmérés (kérdések felolvasása és a válaszok rögzítése), majd az **Elköszönő szöveg** fülre kattintva megjeleníthető az elköszönés előre definiált szövege.

Megjegyzés:

- Call-center típusú alkalmazás esetén az **Új adat** helyett az **Új adatok sorban** menüpontot választva



- az **Ok** gomb hatására automatikusan újból megnyílik az adatbeviteli ablak új felmérés rögzítéséhez.
- Előre legenerált üres felmérési adatok (adott partnerkörben végzett felmérés) esetén az **Ok** gomb hatására automatikusan megnyílik a következő adattal az ablak. (Ebben az esetben a Kilépés gomb nem szakítja meg a sorozatot, hiszen lehet, hogy csak valamelyik adatot ki akarjuk hagyni. Ekkor a SHIFT-ESC hatására lehet befejezni a sorozatos megnyitást.

2.5. Kiértékelés definiálása

A **Karbantartás/Kiértékelés definíciós adatok/Kiértékelés definiálása** menüpontban definiálható egy-egy kiértékeléshez tartozó szűrő adatok. Első lépésben a definíciós adatok kereső ablaka jelenik meg:

Localserver - Kiértékelés definíciós adatok

Megnevezés	Kérdés adat [1]	Érték [1]	Kérdés adat [2]	Érték [2]
Fidesz	Pártszimpátia	Fidesz-KDNP		
MSzP	Pártszimpátia	MSzP		
DK	Pártszimpátia	DK		
Együtt-PM	Pártszimpátia	Együtt-PM		
LMP	Pártszimpátia	LMP		
Jobbik	Pártszimpátia	Jobbik		

Új adat Megnyitás Törlés Frissítés Sorok száma: 6

Kérdőív sablon: Pártpreferencia felmérés Kérdőív kiértékelő: Pártpreferencia az összes megkérde

A **Kérdőív sablon** és az ahhoz korábban (2.2. fejezet) létrehozott **Kérdőív kiértékelő** kiválasztása után a **Frissítés** gomb hatására a program a táblázatban kigyűjti az eddig a kiértékeléshez rögzített definíciókat.

Az **Új** gomb hatására új adat, **Megnyitás** hatására a kijelölt adat szerkesztésére szolgáló adatbeviteli ablak nyílik meg:

Localserver - Kérdőív kiértékelés adat

Megnevezés: * Fidesz Grafikon szín: ■

Megnevezés	V
Elsődlegesen melyik pártra szavazna	<input checked="" type="checkbox"/>
Melyik párt a második pártja	<input type="checkbox"/>
Melyik párt a legellenszenvesebb (melyikre nem...)	<input type="checkbox"/>
Melyik életkori csoportba tartozik	<input type="checkbox"/>
Ha most vasárnap lennének a választások, bizt...	<input type="checkbox"/>

Elsődlegesen melyik pártra szavazna
Fidesz-KDNP

Melyik párt a második pártja
[Választás]

Melyik párt a legellenszenvesebb (melyikre nem szavazna semmi körülmények között)
[Választás]

Melyik életkori csoportba tartozik
[Választás]

Ha most vasárnap lennének a választások, biztosan elmenne szavazni?
[Választás]

Ok Mégsem

Egy kötelezően megadandó **Megnevezés** mellett megadható:

- **Grafikon szín:** hozzárendelhető a definícióhoz egy szín, melyet grafikus kiértékelés esetén az adott oszlop színeként használ fel a program.
- A baloldali táblázatban kiválasztható, hogy melyik kérdőív kérdésre adott válasz alapján szeretnénk leszűrni a felmérési adatokat, a jobb oldali adatcsoportban pedig megadandó az a válasz, mellyel megegyező adatok szűrése történjen.

Megjegyzés:

Fentiek azt jelentik, hogy

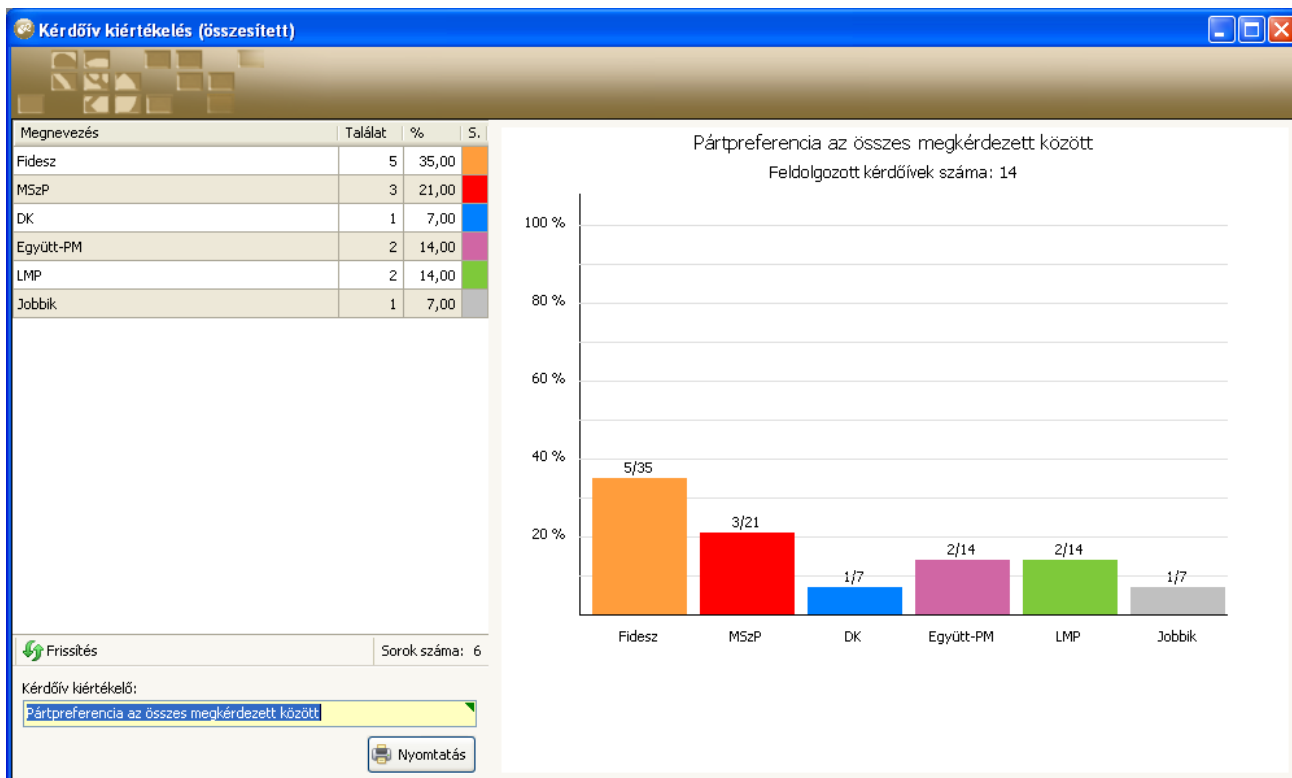
- *grafikonos megjelenítés esetén a felmérés alapján a megkérdezettek hány %-a szavazna a Fidesz-KDNP-re,*
- *tételes lekérdezés esetén azokról a kérdezettektől kapunk táblázatos listát az elérhetőségei alapján (név, email cím, telefon), akik a Fidesz-KDNP-re szavaznának.*

A kiértékeléshez egy második szűrő adatpáros is megadható. Pl. Kijelölve a Melyik párt a legellenszenvesebb.... kérdést és kiválasztva a Jobbik választ, a grafikonos megjelenítésnél azon Fidesz-KDNP-re szavazók %-os értékét kapjuk, akiknek a Jobbik a legellenszenvesebb.

2.6. Kérdőív kiértékelések

2.6.1. Statisztikai kiértékelés

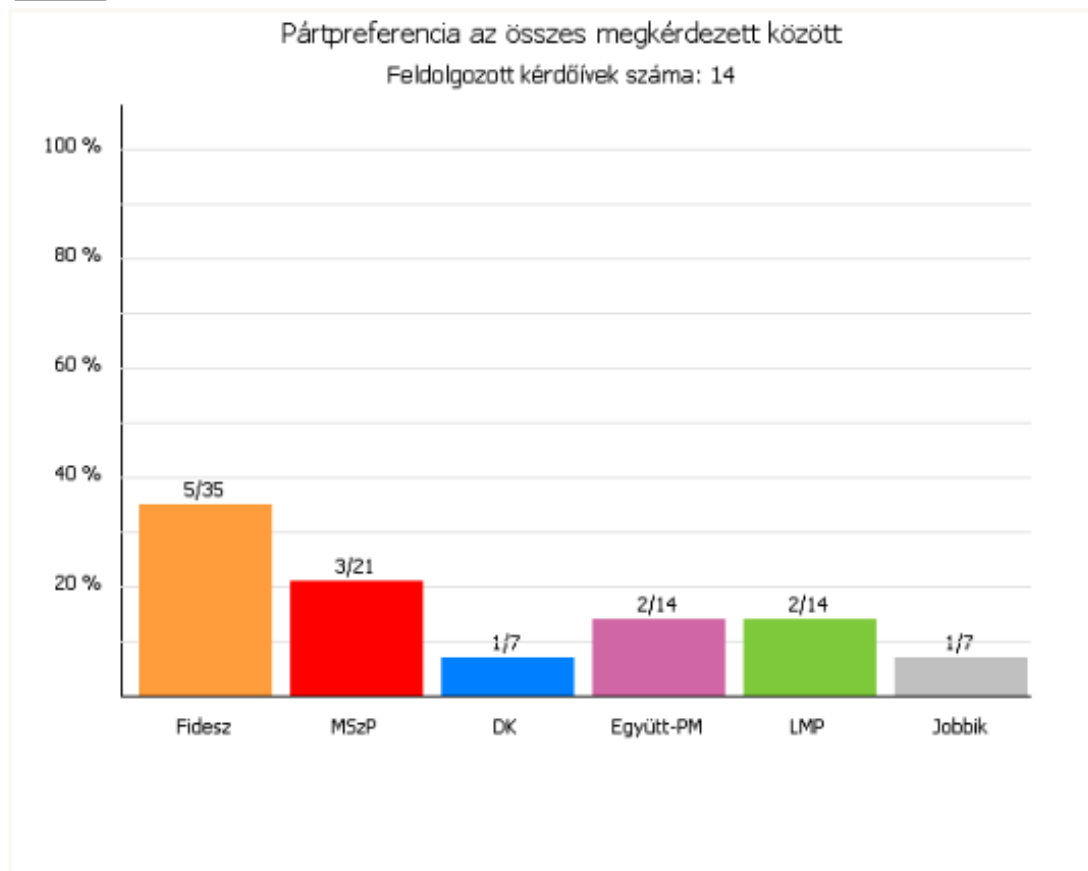
A **Kiértékelések/Statistikai kiértékelés** menüpontban megnyíló ablakban a **Kérdőív kiértékelő** kiválasztása (F9 gomb lenyomására, vagy a kis zöld háromszögre kattintva jön fel a keresési ablak) után az Frissítés gomb hatására a program a kiértékeléshez felvett definíciókban megadott szűréseknek megfelelően a bal oldalon táblázatosan, a jobb oldali ablak részen grafikon formájában jeleníti meg a kigyűjtött és összesített adatokat:



A **Nyomtatás** gomb hatására papíron is kinyomtatható a kiértékelés eredménye:

Kérdőív grafikonos kiértékelés

Grafikon





Kiértékelés leírás:

Nem kell megvennie többféle méretű fenyőkérget! A természet hatalmas segítséget nyújt az osztályozásban, természetesen, és ingyen. A fenyőkérget elszórása után a csapadék a kis és közepes szemcséjű darabokat lemossa az alsó rétegbe, a nagy darabok viszont felül maradnak és dekorálnak. A kertépítők és kertbarátok körében elég széles a talajtakaró dekorációk skálája, a színezett faaprítékoktól egészen a színes kavicsokig ma már minden kapható. De higgye el, semmi sem jobb a fenyőkérget természetes szépségénél!

2.6.2. Kapcsolati adatok kiértékelés

A **Kiértékelések/Kapcsolati adatok kiértékelés** menüpontban megnyíló ablakban a **Kérdőív kiértékelő** kiválasztása (F9 gomb lenyomására, vagy a kis zöld háromszögre kattintva jön fel a keresési ablak) után az **Frissítés** gomb hatására a program a kiértékeléshez felvett definíciókban megadott szűréseknek megfelelően kigyűjti és táblázatosan megjeleníti a kérdezettek elérhetőségi adatait:

Név	Email	Telefon
Nagy Lajos	nagy@nagy.hu	30/8963-522
Szabó János	szabo@szabo.hu	70/8963-521
Asztalos Andor	asztalos@asztalos.hu	30/8963-007
Kú János	ku@ku.hu	30/8963-006
Varga Vilmos	varga@varga.hu	30/8000-700

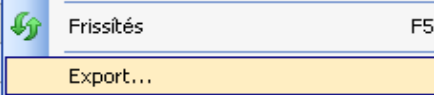
 Frissítés
  Csoportos küldemény
 Sorok száma: 5

Kérdőív kiértékelő:

A **Csoportos küldemény** gombra kattintva csoportos sms vagy email küldhető (részletesen lásd a 6. fejezet).

Megjegyzés: a táblázat jobb egér gombos menüje segítségével az adatok vágólapra másolhatók (és onnan egy megnyitott excel táblázatba), vagy exportálhatók fájlba további feldolgozás céljából:

Név	Email	Telefon
Nagy Lajos	nagy@nagy.hu	30/8963-522
Szabó János	szabo@szabo.hu	70/8963-521
Asztalos Andor	asztalos@asztalos.hu	30/8963-007



- Frissítés F5
- Export...
- Másolás vágólapra
- Belső azonosító(k) megjelenítése

A lehetséges formátumok: TXT, Excel, XML.

2.6.3. Szöveges kiértékelési adatok

A **Kiértékelések/Szöveges válasz adatok** menüpontban megnyíló ablakban a **Kérdőív kiértékelő** kiválasztása (F9 gomb lenyomására, vagy a kis zöld háromszögre kattintva jön fel a keresési ablak) után az **Frissítés** gomb hatására a program a kiértékeléshez felvett definíciókban megadott szűréseknek megfelelően kigyűjti és táblázatosan megjeleníti a kérdésekre adott adatokat egy vagy két oszlopban (attól függően, hogy a kérdés hány adata lett megadva szűrőként a definiáláskor):

Localserver - Kiértékelés szöveges adatok	
Mondja el néhány szóban a továbbfejlesztési javaslatát	Kérdezett neve
Pálinka nélkül élni sem tudunk? Tudunk, de nem akarunk Élni tudunk, de nem biztos hogy akarunk. Vannak gondok a hazai szeszpiacra?	férfi
Ha áprilisban az első közt Oxygen Wellness Újpest bérletet vásárol, az ár tartalmaz egy 2 fős, félpanziós, hévízi wellness-hétvégét is! Ideális ajánlat, ha minőségi kikapcsolódás vágyik!	nő
Ennek az embernek Fekete Laci is megirigyelné az étvágyát 24 tojást reggelizett, két csirkét ebédelt és egy kecskét vacsorázott.	nő
Rengeteg rétisas telet Ausztriában Az Európai Unió madárvédelmi előírásainak meglelt az eredménye.	férfi
Az árfolyamgátásokkal való elszámolás során a bankoknak először az ügyletekhez kapcsolódó, már lejárt tartozásokat kell kifizetniük a túlfizetésekkel, majd az árfolyamgáthoz tartozó gyűjtőszámlákat, és ha még marad túlfizetés, azt az eredeti devizakölcsön előtörlesztéseként számolják el. A bank által adott kedvezményt az elszámolás során levonják a túlfizetésből, az államtól kapott kedvezményt azonban megtarthatják az ügyfelek. Azoknak, akiknek teljesen kifizutott a hitelük, de maradt túlfizetésük, kifizetik a fennmaradó összeget.	nő
Sok minden kellene még bele.	férfi
Frissítés	
Sorok száma: 12	
Kérdőív kiértékelő: szöveges kiértékelés	

Megjegyzés:

- *Technológiai okokból az első oszlop mérete nem változtatható, de ha a második oszlopot az első elé húzzuk az egérrel, akkor a két oszlop fejléce közötti elválasztóra kattintva a rövidebb adatokat tartalmazó oszlop szélesebb húzható.*
- *Az adatok alapértelmezetten rögzítési sorrendben jelennek meg, azonban a kívánt oszlop nevére kattintva a táblázat átrendezhető az adott oszlop adatainak ABC sorrendje szerint. Ismételt kattintással változtatható, hogy növekvő vagy csökkenő sorrendben. Pl. a **Kérdezett neve** oszlopra kattintva az alábbiakat kapjuk:*

Localserver - Kiértékelés szöveges adatok

Kérdezett neve	Mondja el néhány szóban a továbbfejlesztési javaslatát
nő	Ha áprilisban az elsők közt Oxygen Wellness Újpest bérletet vásárol, az ár tartalmaz egy 2 fős, félpanziós, hévízi wellness-hétvégét is! Ideális ajánlat, ha minőségi kikapcsolódás vágyik!
nő	Ennek az embernek Fekete Laci is megirigyelné az étvágyát 24 tojást reggelizett, két csirkét ebédelt és egy kecskét vacsorázott.
nő	Az árfolyamgátásokkal való elszámolás során a bankoknak először az ügyletekhez kapcsolódó, már lejárt tartozásokat kell kifuttatniuk a túlfizetésekkel, majd az árfolyamgáthoz tartozó gyűjtőszámlákat, és ha még marad túlfizetés, azt az eredeti devizakölcson előtörlesztéseként számolják el. A bank által adott kedvezményt az elszámolás során levonják a túlfizetésből, az államtól kapott kedvezményt azonban megtarthatják az ügyfelek. Azoknak, akiknek teljesen kifutott a hitelük, de maradt túlfizetésük, kifizetik a fennmaradó összeget.
nő	Berecz Zsombor vitorlázó már riói olimpikon. Nagy eredményre is képes lehet. 16 kilót hízott hajójához. Klasszis versenyző, aki jól bírja a stresszt.
nő	
férfi	Pálinka nélkül élni sem tudunk? Tudunk, de nem akarunk Élni tudunk, de nem biztos hogy akarunk. Vannak gondok a hazai szeszipiacon?
férfi	Rengeteg rétisas telet Ausztriában Az Európai Unió madárvédelmi előírásainak meglelt az eredménye.
férfi	Sok minden kellene még bele.

Frissítés

Sorok száma: 12

Kérdőív kiértékelő: Szöveges kiértékelés

2.6.4. Elérhetőségi adatok

A **Kiértékelések/Elérhetőségi adatok** menüpontban megnyíló ablakban egy-egy kérdőívhez, vagy az összes kérdőívhez tartozó kérdezett személyek adatainak elérhetősége gyűjthető ki:

Localserver - Kérdezettek elérhetőségi adatok		
Kérdezett neve	Email	Telefon
Kis Péter	margit51@gmail.com	70/9632-569
Nagy Lajosné	nagy@nagy.hu	30/9321-999
Kovács Sarolta	kovacs@gmail.com	20/9874-000
Kovács Ernő	a.a@a.hu	30/8965-541
Nagy Péterné	nagy@nagy.hu	20/9632-111
Kis Péter	kis@kis.hu	30/8963-521
Nagy Lajos	nagy@nagy.hu	30/8963-522
Kovács Ernő	kovi@kovi.hu	30/8963-523
Szabó János	szabo@szabo.hu	70/8963-521
Kele Kelemen	kele@kele.hu	20/8963-521
Toth Lajos	toth@toth.hu	06-1/8963-521
Németh Norbert	nemet@nemet.hu	30/8963-555
Orosz Olga	orosz@orosz.hu	30/8963-987
Józsa József	iozsa@iozsa.hu	30/8963-000

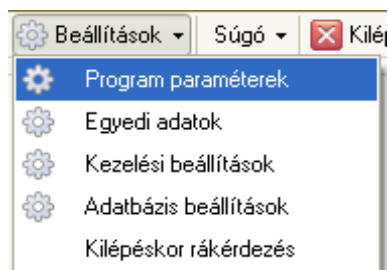
Sorok száma: 20

☒ Összes állomny

A **Csoportos küldemény** gombra kattintva csoportos sms vagy email küldhető (részletesen lásd a 6. fejezet).

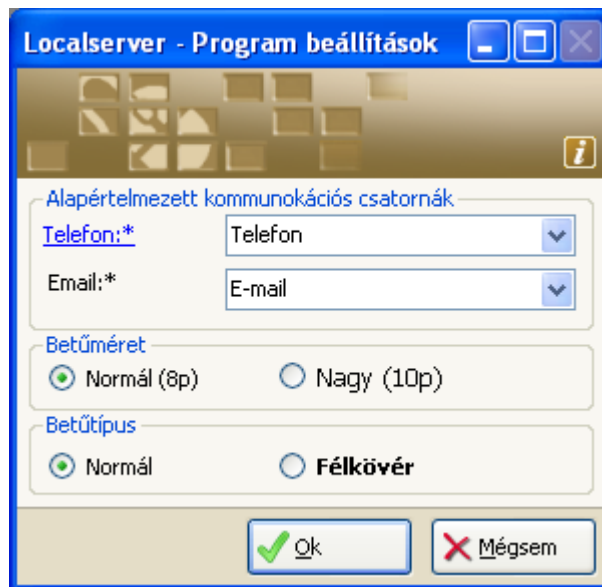
3. Program paraméterek

A **Beállítások/Program paraméterek** menüpontban



beállítható, hogy

- tárolt Partner adatok esetén mely kommunikációs csatornát kezelje telefonszámként és email címként a program.
- A jobb olvashatóság kedvéért az alapértelmezett betűtípus és betűméret (8 pontos, normál) helyett nagyobb (10 pontos) betűméretet, és félkövér (Bold) betűtípust használjon a program.

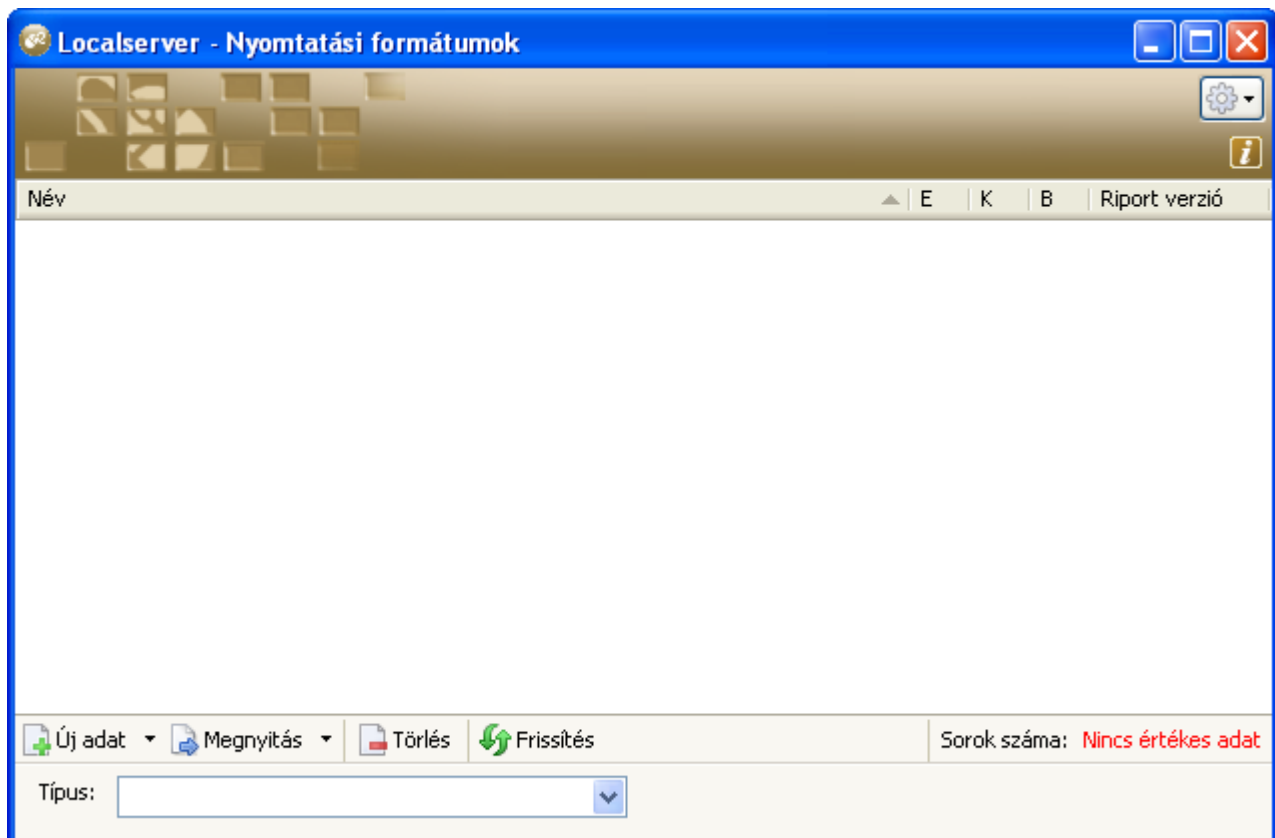


4. Listaformátumok betöltése

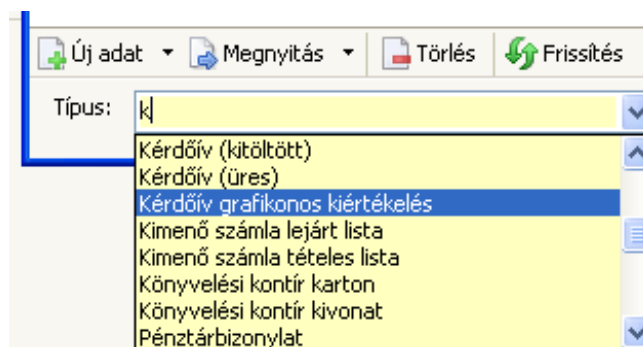
A nyomtatásához a listák formátuma nincs a programba beépítve (így egy esetleges nyomtatási forma megváltozása, vagy új forma beépítése miatt nem kell a programot is frissíteni).

A formátumokat a programkönyvtár tartalmazza. (A szállított program **zip** formátumban tömörített, és tartalmaz a programfájlok (dll, exe) mellett egy **Reports** könyvtárat. Ebben helyezi a fordító program a formátumokat.)

Kiválasztva a főmenüben a **Karbantartás/Lista formátum betöltés** menüpontot, megnyílik a



ablak. A **Típus** legördülő listából ki kell választani a kivált listatípust (példánkban a **Kérdőív grafikonos kiértékelés** típust került kiválasztásra):

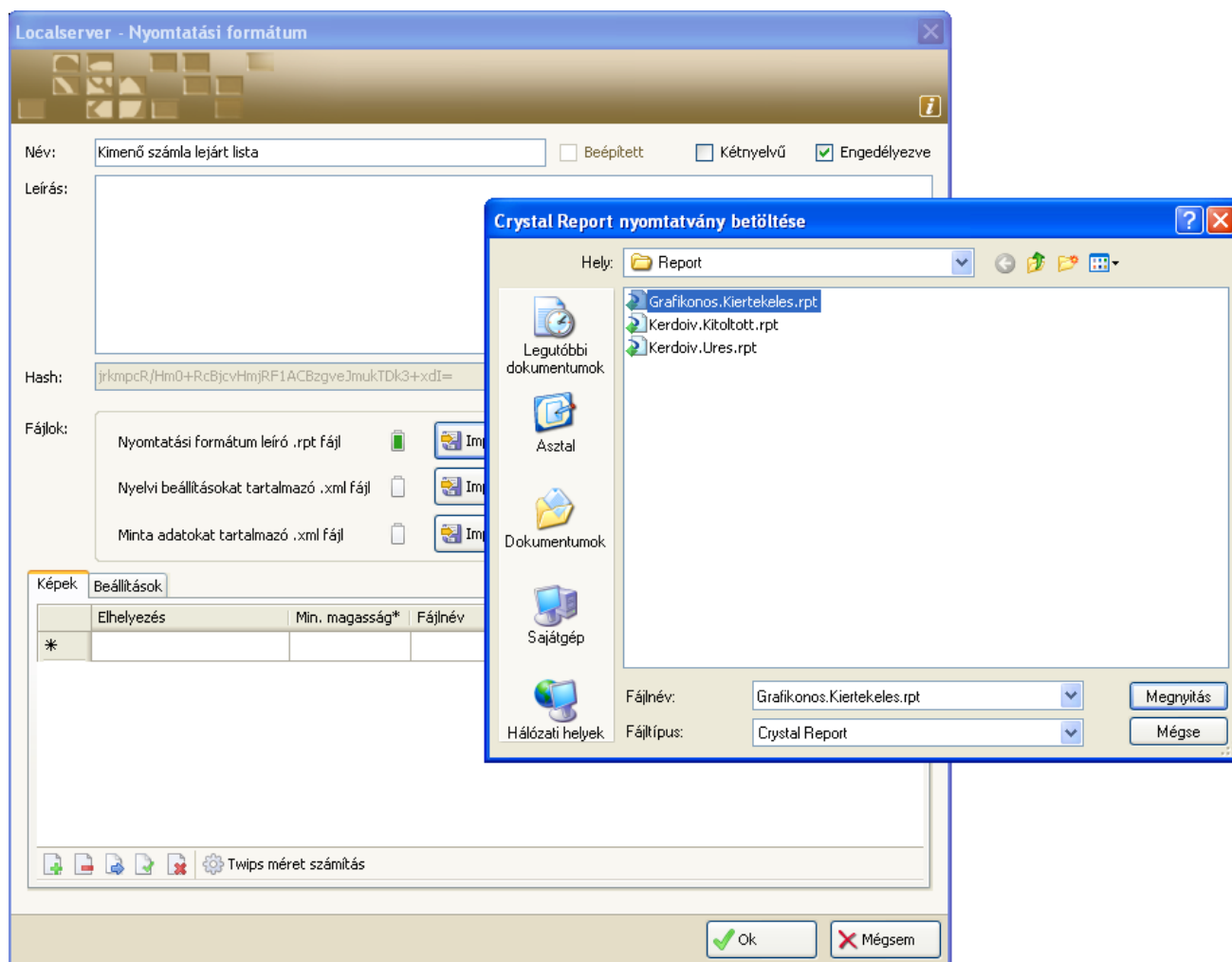


A kiválasztás után kiválasztjuk az **Új adat** funkciót. A megjelenő ablakban egy **nevet kell adni** a tárolt formátumnak. (Nyomtatáskor a nyomtatása ablakban ez alapján a név alapján lehet választani a formátumok között, ha egy listához több megjelenítési formátum is létezik. Jelen esetben minden listához csak egy formátum tartozik. A több formátum általában bizonylatok esetén jellemző: pl. számla.)

A név megadása után a **Nyomtatási formátum leíró fájl .rpt fájl** címkehez tartozó **Import** gombra kattintva feljön egy megnyitás ablak, ahol ki kell választani a listához tartozó **rpt** fájlt a kijelölésével és a **Megnyitás** gomb lenyomásával:

Az **rpt** fájl betöltése után az adatbázisban el kell menteni a betöltött formátumot (az **Ok** gombbal). A többi formátum betöltése hasonló módon történik.

Az egyes listatípusokhoz tartozó **rpt** fájlok megnevezése:



Lista típus	rpt kiterjesztésű fájl neve
Üres kérdőív	Kerdoiv.Ures.rpt
Kitöltött Kérdőív	Kerdoiv.Kitoltott.rpt
Grafikonos kiértékelés	Grafikonos.Kiertekeles.rpt

5. Kérdőív generálás

Belső adatbázisból leszűrt, vagy külső forrásból leszűrt és text fájlba mentett adatokból – zárt körű felméréshez – előre legenerálhatók a kérdőívek.

5.1. Kérdőív generálás partner adatokból

Kiválasztva a főmenüben a **Kérdőív adatok/Kérdőív generálás/Partner adatokból** menüpontot, a megnyíló ablakban a szűrő adatok (név, kategória, cím) megadása után (pl. Kategória: nagykereskedő, Cím (Kezdődik): Budapest esetén a budapesti nagykereskedők szűrhetők le) a program a szűrésnek megfelelő adatokat megjeleníti a táblázatban:

Kérdőív generálás partner adatokból

Név	Kapcsolt név	Helység	Email	Telefon
Balogh Ferenc		Budapest	balogh@b.hu	
Cobra Computer Kft		Budapest,	info@cobra.hu	
DDV Vizmű Társulás	Nagy I. Lajos	Siófok	ddv@vizmu.hu	
Homoki Kereskedelmi Kft	Kis János	Budapest	info@homoki.hu	+3630/93...
Interbit Kht		Budapest		
Kovács és Tsa BT		Budapest		
Mészáros & Hentes Kft		Alcsútdobó		
Siemens AG	Günter Hessel	München		
Szabó Rebeka		Székesfehérvár		
Szilágyi Ákos		Budapest, XII.,	szilagy@sz.hu	

Frissítés

Sor törlése

Sorok száma: 10

Név:

Kezdődik

Kategória:

nagykereskedő

Cím:

Kezdődik

Budapest

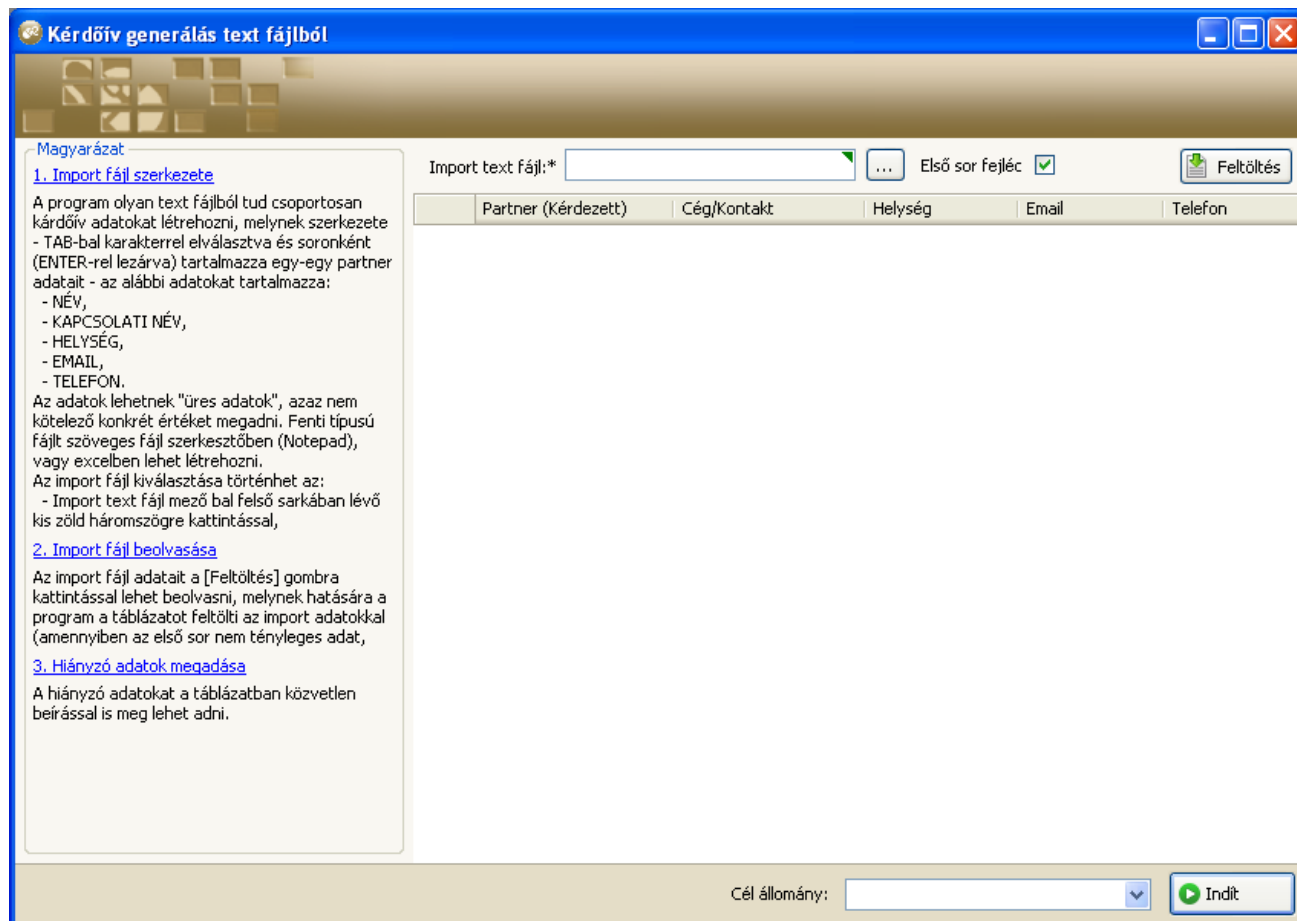
Cél állomány:

Indít

Az **indít** gomb hatására a **Cél állomány**ban kiválasztott állományba a program legenerálja az üres kérdőíveket a partnerek adataival a fejlécben.

5.2. Kérdőív generálás text fájlból

Kiválasztva a főmenüben a **Kérdőív adatok/Kérdőív generálás/Text fájlból** menüpontot, a megnyíló ablakban bal oldalán a funkció működését magyarázó szöveg olvasható:



Az import text fájl mezőben kiválasztva a text fájlt, a **Feltöltés** gomb hatására a program a táblázatot (browser) feltölti a text fájl szerinti adatokkal.

Megjegyzés: amennyiben a text fájl nem tartalmaz fejléct, csak adatokat, akkor az **Első sor fejléc** jelölést ki kell venni. Ellenkező esetben az első sort a program kihagyja, mert fejlécnek tekinti.

Kérdőív generálás text fájlból

Magyarázat

1. Import fájl szerkezete

A program olyan text fájlból tud csoportosan kérdőív adatokat létrehozni, melynek szerkezete

- TAB-bal karakterrel elválasztva és soronként (ENTER-rel lezárva) tartalmazza egy-egy partner adatait - az alábbi adatokat tartalmazza:
- NÉV,
- KAPCSOLATI NÉV,
- HELYSÉG,
- EMAIL,
- TELEFON.

Az adatok lehetnek "üres adatok", azaz nem kötelező konkrét értéket megadni. Fenti típusú fájlt szöveges fájl szerkesztőben (Notepad), vagy excelben lehet létrehozni.

Az import fájl kiválasztása történhet az:

- Import text fájl mező bal felső sarkában lévő kis zöld háromszögre kattintással,

2. Import fájl beolvasása

Az import fájl adatait a [Feltöltés] gombra kattintással lehet beolvasni, melynek hatására a program a táblázatot feltölti az import adatokkal (amennyiben az első sor nem tényleges adat,

3. Hiányzó adatok megadása

A hiányzó adatokat a táblázatban közvetlen beírással is meg lehet adni.

Import text fájl:* C:\Kérdőív.txt ... Első sor fejléc ☒ Feltöltés

	Partner (Kérdezett)	Cég/Kontakt	Helység	Email	Telefon
▶	Kertész Rita	Questor zRT	Budapest	kertesz@gmail...	0620/4569-001
	Simon András	ATV TV	Budaörs	simon@freemail...	

Cél állomány: Indít

Az adatok a táblázatban még módosíthatók, kiegészíthetők. Ezután megadandó, hogy melyik állományba (**Cél állomány**) történjen a kérdőív generálás.

Az **Indít** gomb hatására a program legenerálja a paraméterek szerinti kérdőíveket.

6. Csoportos küldemény generálás

A **Kapcsolati adatok kiértékelés** és az **Elérhetőségi adatok** ablakból megnyíló Csoportos küldemények generálása ablakban lehet a kért személyeknek csoportosan sms-t vagy email-t küldeni:

Csoportos küldemény generálás

Kérdezett neve	Email cím	Telefonszám
Kis Péter	margit51@gmail.com	70/9632-569
Nagy Lajosné	nagy@nagy.hu	30/9321-999
Kovács Sarolta	kovacs@gmail.com	20/9874-000
Kovács Ernő	a.a@a.hu	30/8965-541
Nagy Péterné	nagy@nagy.hu	20/9632-111
Kis Péter	kis@kis.hu	30/8963-521
Nagy Lajos	nagy@nagy.hu	30/8963-522
Kovács Ernő	kovi@kovi.hu	30/8963-523
Szabó János	szabo@szabo.hu	70/8963-521
Kele Kelemen	kele@kele.hu	20/8963-521
Toth Lajos	toth@toth.hu	06-1/8963-521
Németh Norbert	nemet@nemet.hu	30/8963-555
Orosz Olga	orosz@orosz.hu	30/8963-987
Józsa József	jozsa@jozsa.hu	30/8963-000
Kertész Kálmán	kert@kert.hu	30/8963-800
Asztalos Andor	asztalos@asztalos.hu	30/8963-007
Kú Lajos	ku@ku.hu	30/8963-006
Varga Vilmos	varga@varga.hu	30/8000-700
Horváth Péter	hotvath@hotvath.hr	0630/8562-112
Sebes Gusztáv	sebes@gmail.com	0670/1236-000

☐ Email küldés --> Tárgy:* Köszönet
☐ Sms küldés

Üzenet

Köszönjük, hogy kérdéseinkre adott válaszával segítette munkánkat.

Cégvezetés

Küldés időpontja:* 2015.04.30. Indít

Email küldés kiválasztása esetén a

- **Tárgy** mezőben megadott szöveg lesz az email tárgya,
- az **Üzenet** mezőben megadott szöveg az email üzenete, míg a
- **Küldés időpontja** mezőben megadott dátum napján lesz az email elküldve.

SMS küldés kiválasztása esetén a

- az **Üzenet** mezőben megadott szöveg az sms üzenete, míg a
- **Küldés időpontja** mezőben megadott dátum napján lesz az sms elküldve.

Megjegyzés: a program leellenőrzi, hogy az adott email cím vagy telefonszám megfelelő-e formai szempontból. Amennyiben nem, akkor azt a személyt kihagyja.